

SIA "Kopartneri"

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniedzamā informācija

Klientam sniedzamā informācija par apdrošināšanas izplatītāja darbību un apdrošināšanas līguma nosacījumiem saskaņā ar Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma 34. pantu un 36.pantu

Sabiedrībai, kā apdrošināšanas starpniekam, pamatojoties uz Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma 34.pantu un 36.pantu, apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru sabiedrībai ir pienākums sniegt par savu darbību Klientam šādu informāciju:

Apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri", vienotais reģistrācijas numurs: 40103644121, juridiskā adrese: Pulka iela 3, Rīga LV-1007 tālruņa numurs: +37167847777, elektroniskā pasta adrese: info@kopartneri.lv un info@letasoctas.lv ir reģistrēta Latvijas Bankas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieku reģistrā kā apdrošināšanas un pārapirošināšanas brokeru sabiedrība **Dokumenta/licenses numurs: 06.09.02/2234.**

Klientam ir tiesības un iespējas saņemt bezmaksas informāciju un pārlicināties par to, ka apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri" ir reģistrēta Latvijas Bankas uzturētajā Apdrošināšanas un pārapirošināšanas starpnieku reģistrā, pieprasot informāciju Latvijas Bankai, kas atrodas K. Valdemāra 2A, Rīgā, LV-1050, vai arī Latvijas Bankas Interneta mājas lapā:

<https://uzraudziba.bank.lv/tirgus-dalibnieki/apdrosinasanas-starpnieki/apdrosinasanas-brokeri/>

Apdrošināšanas brokeru sabiedrībai SIA "Kopartneri" nav apdrošināšanas komersantā vai ārvalsts apdrošinātājā (kurš izveidojis ārvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas Republikā un kura apdrošināšanas pakalpojumus apdrošināšanas starpnieks izplata) tieši vai netieši iegūta līdzdalība, kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas komersanta vai ārvalsts apdrošinātāja filiāles mātes sabiedrības balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.

Nevienam apdrošināšanas komersantam, tā mātes sabiedrībai vai nedalībvalsts apdrošinātājam, kurš izveidojis nedalībvalsts apdrošinātāja filiāli Latvijas republikā, nav ne tiešas, ne netiešas līdzdalības apdrošināšanas brokeru sabiedrībā SIA "Kopartneri", kas aptver 10 un vairāk procentu no apdrošināšanas starpnieka balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.

Apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri" nodarbojas ar apdrošināšanas starpniecību tikai klienta vārdā un interesēs.

Klientiem apdrošināšanas brokeru sabiedrības SIA "Kopartneri", pakalpojumi tiek nodrošināti bez maksas. SIA "Kopartneri", kā apdrošināšanas starpnieks, saņem atlīdzību par noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem no apdrošināšanas kompānijām (sadarbības partneriem): BALTA -15%; ERGO - 20%; GJENSIDIGE - 20%; COMPENSA - 20% atkarībā no apdrošināšanas veida, izņemot nosacījumus, ja klients ir izvēlējis dalītā maksājuma pakalpojumu, par kuru Apdrošināšanas brokeru sabiedrībai SIA "Kopartneri" ir tiesības pievienot papildus maksu par dalītā maksājuma administrēšanu, saņemot klienta pieprasījumu dalītā maksājuma noformēšanai un piekrišanu, noslēdzot apdrošināšanas līgumu (polisi).

Apdrošināšanas brokeru sabiedrības SIA "Kopartneri" brokeri gatavo apdrošināšanas piedāvājumus un iesaka saviem klientiem izdevīgākos apdrošināšanas piedāvājumus, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi.

Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas brokeri, pamatojoties uz klienta sniegto informāciju, noskaidro klienta prasības un vajadzības, izvērtējot katru gadījumu atbilstoši apdrošināšanas līguma sarežģītībai, sniedzot klientam attiecīgo informāciju par piedāvātajiem apdrošināšanas produktiem saprotamā veidā, lai klients, pamatojoties uz saņemto informāciju, varētu pieņemt lēmumu.

Apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri" izskatīs klientu sūdzības, ja tādas būs radušās, ievērojot Apdrošināšanas un pārapirošināšanas izplatīšanas likuma 46. panta prasības (Sūdzību izskatīšanas procedūra) un rakstveida atbilde uz iesniegto klienta sūdzību tiks sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības iesniegšanas dienas. Atbildīgā persona par sūdzību izskatīšanu ir Armands Alferovs apdrošināšanas brokeru sabiedrības SIA "Kopartneri" valdes loceklis.

Apdrošināšanas brokeru sabiedrības SIA "Kopartneri" brokeri, izplatot apdrošināšanu, vienmēr rīkojas godīgi, taisnīgi un profesionāli, ievērojot klienta intereses. Apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri" neatlīdzina saviem darbiniekiem vai nevērtē to darba rezultātus tādā veidā, kas ir pretrunā ar tā pienākumu ievērot klienta intereses, jo atalgojuma politika un sistēma nav piesaistīta pārdošanas mērķiem vai citiem aspektiem, kas varētu

stimulēt darbiniekus ieteikt klientam konkrētu apdrošināšanas produktu, ja var piedāvāt atšķirīgu apdrošināšanas produktu, kas labāk atbilst klienta interesēm.

Apdrošināšanas brokeru sabiedrība SIA "Kopartneri" klientiem nodrošina standartizētu apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu papīra formā vai elektroniski, nosūtot informāciju uz klienta norādīto elektroniskā pasta adresi (e-pastu).